



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новосильского муниципального округа "Детский сад № 10 "Снежок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Новосильский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	25.12.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей. Провести совместные мероприятия: семейные праздники "День отца", "День матери", "День здоровья", "День семьи" Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях: информирование родителей о деятельности ДОУ, об участии педагогов и воспитанников в значимых мероприятиях, о создании образовательной среды для развития и воспитания детей - не реже 1 раза в неделю.	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие медицинского работника. Обеспечить реализацию дополнительных образовательных программ: "Логика", "Здоровый малыш", "Волшебная кисточка"	31.05.2026	Ершова Наталья Сергеевна и.о. заведующего		