

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа "Детский сад № 10 "Снежок"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Новолялинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды сменных кресел-колясок с профильной организацией	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	Заключен договор аренды на кресло-коляску	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой, техническими средствами видеовоспроизведения	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	Музыкальный зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой (аудиосистема), техническими средствами видеовоспроизведения (медиапроектор)	01.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить, при необходимости, договор с профильной организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	Разработан и будет заключен (при необходимости) договор с ГАУСО СО "КЦСОН Новолялинского района" о предоставлении услуг сурдопереводчика	01.09.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	03.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,60 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: круглый стол "Этические нормы и правила поведения педагогических работников при выполнении ими своей профессиональной деятельности"; педагогический совет "Взаимоотношение педагогических работников с родителями (законными представителями), с педагогическим сообществом"	01.06.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	проведены мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: круглый стол, педагогический совет	03.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: - День открытых дверей; - семинар-практикум для родительской общественности "Если хочешь быть здоров"	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	В годовой план включены и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (День открытых дверей, семинар-практикум для родителей "Если хочешь быть здоров")	15.07.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: совместный проект "Родительская почта" - круглый стол "Семья, семейные ценности и традиции"	31.12.2023	Дюльдина Татьяна Викторовна заведующий	Организованы и проведены: совместный проект "Родительская почта", круглый стол "Семья, семейные ценности и традиции"	18.08.2023

Заведующий



Дюльдина Т.В.